

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan UD. Azizah Florist)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:
Faizatur Rohmah
201410160311400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan UD. Azizah Florist)

Oleh :

Faizatur Rohmah
201410160311400

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 Juni 2018

Pembimbing I,

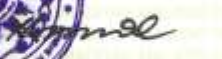

Dr. Marsudi, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Marsudi, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan UD. Azizah Florist)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Faizatur Rohmah
NIM : 201410160311400
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Juni 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Drs. Noor Aziz, M.M.
Penguji II : Dra. Aniek Rumijati, M.M.
Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji IV : Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan (Studi kasus pada karyawan UD. Azizah Florist)” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do’a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Marsudi, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dan Dosen Pembimbing I yang telah sudi meluangkan waktunya mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Siti Nurhasanah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Sandra Irawati, M.M selaku Dosen Wali yang telah sabar memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan bekal berharga berupa ilmu pengetahuan.
7. Ibu Tusweni Mayangsari dan pak Iwan sebagai pemilik UD. Azizah Florist terima kasih banyak saya sudahizinkan penelitian ditembat ibu dan bapak.
8. Teristimewa kedua Orang Tua saya tercinta, Bapak Syamsuni dan Ibu Maisunah terima kasih atas semua dukungan bapak dan ibu, baik moril maupun materil, do'a, serta kasih sayang demi keberhasilan studi peneliti.
9. Mbak Erlik Fauziyah serta adik tercintaku Taufiqur Rohman, tiada waktu yang paling berharga selain berkumpul dengan kalian dan terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian.
10. Hikmatu Soliha, Mustaqim, Devvi Intan terima kasih banyak yang telah memberikan semangat, motivasi dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan – rekan seperjuangan Manajemen H Angkatan 2014, yang telah memberikan banyak pengalaman berharga selama di perkuliahan.
12. Teman – teman kos 37 yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi dan banyak pengalaman lainnya hingga terselesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa, dukungan, dan motivasi hingga terselesaikan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya.

Billahittaufiq Wal Hidayyah.

Malang, 02 Mei 2018

Penulis,

Faizatur Rohmah



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Pustaka.....	12
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Perumusan Hipotesis.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	25
B. Jenis Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
E. Jenis dan Sumber Data.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Teknik Pengukuran Variabel	30
H. Uji Instrument	31
I. Teknik Analisis Data.....	33
J. Uji Hipotesis	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Karakteristik Responden.....	44
C. Hasil Pengujian Instrument.....	47
D. Hasil Analisis Data	49

E. Hasil Uji Hipotesis.....	61
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	78
Lampiran 2	Jawaban Kuisisioner Responden	82
Lampiran 3	Uji Validitas	85
Lampiran 4	Uji Reliabilitas	88
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran 6	Analisis Regresi Berganda	93
Lampiran 7	Tabel r, Tabel t, dan Tabel Durbin - Watson	94
Lampiran 8	Tabel r, Kurva Uji F, Kurva Uji t	96



DAFTAR PUSTAKA

- Agung Roscahyo. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Siti Khodijah Sidoarjo*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen.
- Arikunto S, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*, Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta.
- Ato'illah. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Di Kecamatan Lumajang Kabupaten Lumajang*. Jurnal WIGA.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Erlangga.
- Brahmasari, Suprayento. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Djarmiko, Yayat. 2003. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Dzikrillah Rizki, Bambang Swasto, Heru Susilo. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Hamid. Sanusi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Penerbit DeePublish.
- Ika Ainun, Kusdi R, Hamidah. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Temprina Media Grafika Surabaya)*.
- Inaray, Nelwan, Lengkong. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Amanah Finance Di Manado*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi.
- Kuncoro, Mudrajat. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lupiyoadi, R, & Ihasn, R.B. 2015. *Pratikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salembaempat
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan ke-3*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Manulang, M. 2001. *Pengantar Ekonomi Perusahaan. Edisi Revisi Ke Tujuh Belas*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Rahmayanti. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Putra Kaltim Samarinda*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis.

- Ridwan Isya, Heru Susilo, Muhammad Faisal. 2014. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Eliscom Prima Karya, Kantor Perwakilan Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Robbins, S.P dan Timothy A. 2015. *Perilaku Organisasi. Edisi 16*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Sugiyanto. 2005. *Analisis Statistik Sosial*. Malang. Penerbit Banyumedia Publishing.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh, Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sutikno, R.B. 2010. *The Power of Empathy In Leadership (to enhance long-term company performance)*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan ke 3*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Group.
- Tamara & Margaretha. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dikantor Pusat PDAM Kota Samarinda*. Jurnal AGORA.
- Tampi, Bryan. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado)*. Jurnal Acta Diurna.
- Thoha, Miftah. 2014. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Tintin S. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada SBU Pos Prima Direktorat Operasi PT Pos Indonesia (Persero)*. Jurnal Manajemen.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Yulianti, Uci. 2006. *Manajemen Internasional Suatu Tinjauan Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Malang: Penerbit UMM Press.